ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

МБУК ЦКС Сакмарского района Оренбургской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовымиактами» | Размещение информации | Март | Директор Вороньжева А.С. |  |  |
| «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» | Размещение информации | Март | Директор Вороньжева А.С. |  |  |
| «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»  | Размещение информации | 2022 год | ДиректорВороньжева А.С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных креселколясок; - наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Приобретение необходимого оборудования для благоустройства помещений с учетом доступности для лиц с ОВЗ Организация обучения работников учреждения по работе с инвалидами | 2022 год | ДиректорВороньжева А.С. |  |  |